

8MAN

Access Rights Management. **Only much Smarter.**



**STADTWERKE
SOLINGEN**

CASE STUDY
STADTWERKE SOLINGEN

Das Unternehmen:

Stadtwerke Solingen GmbH

Web:

www.stadtwerke-solingen.de

Branche:

Energieversorgung

Hauptsitz:

Solingen, Deutschland

Kundenfeedback:

„Entscheidend ist für uns, dass dokumentiert wird, wer wann was im Active Directory macht. Heute nutzen wir 8MAN ein zentrales Management Tool für alle Aufgaben der Rechteverwaltung. Es hilft, einfach und übersichtlich mit Berechtigungen umzugehen.“

Hermann-Josef Feld, Leiter IT-Management,
Stadtwerke Solingen

DAS UNTERNEHMEN

Die Stadtwerke Solingen sind ein kommunaler Betrieb mit einer Geschichte, die bis ins Jahr 1859 zurückreicht. Die Stadtwerke mit Sitz in Solingen haben zwei Geschäftsfelder: Zum einen sind sie ein kommunales Versorgungsunternehmen, das Kunden in der Region und darüber hinaus zuverlässig mit Strom, Gas und Nahwärme versorgt und Aufgaben im Bereich des Wasserschutzes und der Wasseraufbereitung übernimmt. Zum anderen sind sie ein regionaler Verkehrsdienstleister, indem sie im Einzugsgebiet Solingen den öffentlichen Personennahverkehr bereitstellen und so für umweltfreundliche Mobilität sorgen. Die vielfältigen Angebote für Privat- und Gewerbekunden bewerkstelligen rund 650 Mitarbeiter. Neben der Sicherstellung der Versorgungsleistungen müssen auch Themen wie Sicherheit, Datenschutz und Datensicherheit berücksichtigt werden.

DIE AUSGANGSSITUATION

Die Stadtwerke sind als Netzbetreiber mit neuen Anforderungen an die IT-Sicherheit konfrontiert. Eine wichtige Voraussetzung, um in diesem Bereich Störungen und Konflikte zu vermeiden – und mit ihnen Aufwand, Ärger und Kosten – sind zuverlässige Prozesse und Technologien. Mit steigenden Berechtigungsanfragen wuchs bei den IT-Verantwortlichen der Stadtwerke Solingen im Jahr 2010 das Bedürfnis nach einer klaren Übersicht über Berechtigungen und Nachvollziehbarkeit über alle durchgeführten Aufgaben der Rechteverwaltung, um gegenüber den anfordernden Stellen berichts-fähig zu sein. Das brachte auch die Forderung nach mehr Berechtigungsstruktur für einfache Kontrolle von Zugriffen auf Daten mit sich. „Früher wurden Nutzerkonten und Rechte von unserem Benutzer-Service mit umständlichen Bordmitteln eingerichtet. Das war verwaltungstechnisch einfach nicht mehr händelbar. Wir wussten auch nicht, was in unserem Netz los ist“ erinnert sich Hermann-Josef Feld, Leiter IT-Management und fährt fort: „Erforderlich wurde ein Berechtigungswerkzeug mit Dokumentation, weshalb bestimmte Arbeitsschritte durchgeführt wurden. Es sollte auch ein deutlich besseres Reporting der Ist-Berechtigungen im Active Directory bieten als die Standardauswertungen. Ein weiteres Ziel war die Erfüllung von Sicherheit für Informationen, Wissen und Daten, über deren lückenlose Gewährleistung wir Nachweis im Auditprozess bringen sollten. Die Einhaltung aller einschlägigen Gesetze und Vorschriften ist hierbei selbstverständlich.“

DIE AUSWAHL

Während einer Veranstaltung des Arbeitskreises IT-Sicherheit trafen die Teilnehmer der Stadtwerke Solingen zum ersten Mal auf die 8MAN Lösung. Hermann-Josef Feld erzählt: „Uns gefiel gleich das leicht zu handhabende System, von dem wir uns Erleichterung und Transparenz für durchgängigen Schutz bei unerlaubten Zugriffen auf Daten erhofft haben. Entscheidend für uns war die Möglichkeit der Dokumentation, wer wann was im Active Directory macht. Das ist der Hauptgrund für den Einsatz von 8MAN.“ Das extern beratende Systemhaus führte das Projekt durch, von der Installation über Inbetriebnahme bis hin zur Schulung der sechs Mitarbeiter, die für Nutzerverwaltung und Berechtigungen zuständig sind. Das neue System ließ sich problemlos in den laufenden Betrieb integrieren.

Herausforderungen:

- Gewachsene Berechtigungsstruktur
- Hoher Verwaltungsaufwand
- Erhöhung der Berechtigungsanfragen
- Fehlende Dokumentation
- Anforderungen an die IT-Sicherheit

Hauptvorteile:

- ✓ Transparenz bei Berechtigungen
- ✓ Steigerung der Effizienz
- ✓ Automatisierte Dokumentation
- ✓ Flexible Reporte
- ✓ Erhöhung der Datensicherheit und Integrität

Weitere Informationen:

8MAN | Protected Networks GmbH
Alt-Moabit 73
10555 Berlin
Germany

T: +49 30 390 63 45 - 0

E: info@8man.com

W: www.8man.com

DIE 8MAN LÖSUNG

Stadtwerke sind als Netzbetreiber immer häufiger mit neuen Anforderungen an die IT-Sicherheit konfrontiert. Dazu gehört auch das nachweislich rechtskonforme Managen von Berechtigungen, welches auch ein Thema für die interne Revision bei den Stadtwerken Solingen ist. Wer revisionssicher arbeiten möchte, für den ist Dokumentation unerlässlich. Da 8MAN Eingriffe in die Berechtigungsstruktur automatisch abspeichert, lässt sich im Nachhinein rekonstruieren, weshalb eine Handlung durchgeführt wurde. Die Qualität der Dokumentation wirkt sich positiv auf die Auditfähigkeit der Stadtwerke aus, durch lückenlose Nachweise wird eine große Last von der IT-Abteilung genommen. Die Berechtigungsansicht auf Knopfdruck ist nicht nur für die technisch versierten Administratoren interessant, sondern auch für Dateneigner. Sie sehen in sehr strukturierten und einfach verständlichen Reporten, wer wo zugreifen kann und können bei Sicherheitsdefiziten schnell Korrekturen vornehmen. Damit erfüllt 8MAN die zentralen Anforderungen von IT-Sicherheitsregularien und Datenschutz.

DAS ERGEBNIS

Gleich nach Inbetriebnahme des Systems wurden Hierarchieebenen reduziert, so dass neue saubere und transparente Strukturen entstanden sind. Während es früher keine Daten für die Nutzerverwaltung gab, profitieren die Stadtwerke Solingen heute von deutlich mehr Informationsgehalt und einer klaren Berechtigungsstruktur, die auch einer künftigen Klassifizierung von Daten Vorschub leistet. Hermann-Josef Feld sagt dazu: „Korrekte und transparente Berechtigungen setzen eine Beschränkung von Hierarchieebenen für eine einfachere Verwaltung voraus. Wir sind bestrebt, durch vorausschauende Planung Risiken unserer Tätigkeiten in der Berechtigungsverwaltung zu minimieren und unbefugte Zugriffe auf sensible Daten zu vermeiden. Fehler und Abweichungen erkennen wir schnell und können sie zeitnah ausräumen. Auch können wir bei internen Revisionen zeigen, dass wir alles richtig gemacht haben. Das Tool unterstützt eine beschleunigte Auditierung. 8MAN hat uns in allen Bereichen voll überzeugt.“

DER AUSBLICK

Eine weitere Anforderung an die IT-Sicherheit von Netzbetreibern verlangt, dass bis Ende Januar 2018 ein Informationssicherheitsmanagementsystem (ISMS) implementiert sein muss. „Ich bin zuversichtlich, dass unser Berechtigungskonzept zukünftigen Anforderungen gerecht wird“, sagt Hermann-Josef Feld. „8MAN ist eine tragende Säule im Aufbau eines unternehmensweiten IT-Sicherheitssystems und für eine ISO27001-Zertifizierung als international führende Norm für ISMS. Damit verankern wir Informationssicherheit in den Unternehmensalltag und schaffen Vertrauen bei Bürgerinnen und Bürgern für den gewissenhaften Umgang mit Ressourcen und Daten,“ lautet das Fazit des IT-Verantwortlichen.