

Access Rights Management. Only much Smarter.

Access Rights Management 8MATE for Exchange

Version 9

© 2018 Protected Networks GmbH



1	8MATE for Exchange						
2	Syste	nvoraussetzungen	5				
2.1	Die 8N	/IAN Architektur	5				
2.2	Exchar	MATE for Exchange ystemvoraussetzungen ie 8MAN Architektur xchange Voraussetzungen ienstkonten für 8MAN einrichten bie Produktlizenz laden xxchange scannen xchange Scans vorbereiten 11 Vorbereiten der PowerShell Website 12 Benötigte Berechtigungen einrichten 13 Exchange Web Services - Impersonierung 14 Die Verbindungsprobleme identifizieren 14 Die Verbindung zur Exchange PowerShell testen xchange Scan konfigureren					
2.3	Dienst	konten für 8MAN einrichten	7				
3	Die Pr	oduktlizenz laden	10				
4	Excha	nge scannen	12				
4.1	Exchar	nge Scans vorbereiten	. 12				
	4.1.1	Vorbereiten der PowerShell Website	12				
	4.1.2	Benötigte Berechtigungen einrichten	15				
	4.1.3	Exchange Web Services - Impersonierung	16				
	4.1.3.1	Verbindungsprobleme identifizieren	17				
	4.1.4	Die Verbindung zur Exchange PowerShell testen	18				
4.2	Exchar	nge Scans konfigurieren	. 19				
	4.2.1	Einen Exchange Scan hinzufügen	20				
	4.2.2	Eine Exchange Scan Konfiguration anpassen	22				
	4.2.3	Ressourcen einer Domäne zuordnen	26				
4.3	Erweiterte Exchange Scaneinstellungen in den Konfigurationsdateien						
	4.3.1	Das Attribut für die Bildung der Postfachkategorien ändern	27				
	4.3.2	Die Kürzungsregeln für die Postfachkategorien ändern	28				
	4.3.3	Die Bildung von Postfachkategorien verhindern	29				
	4.3.4	Den Throttling Factor anpassen	30				
5	Die Ex	change Ändern Konfiguration	31				
5.1	Eine E	xchange Ändern Konfiguration erstellen	. 31				
5.2	Eine E	xchange Ändern Konfiguration anpassen	. 32				
5.3	Eine E	xchange Ändern Konfiguration löschen	. 34				
6	8MAT	E for Exchange anwenden	35				
6.1	Permis	sion Analysis	. 35				
	6.1.1	Die Zugriffsrechte auf Postfächer identifizieren	35				
	6.1.2	Eigenschaften von Postfächern identifizieren	36				
	6.1.3	Die Zugriffsrechte auf Kalender identifizieren	38				
	6.1.4	Die Zugriffsrechte auf Postfachordner identifizieren	39				
	6.1.5	Die Zugriffsrechte auf öffentliche Ordner identifizieren	40				
	6.1.6	Eigenschaften von Verteilergruppen anzeigen	41				
	6.1.7	Mitglieder von Verteilergruppen anzeigen	43				
	6.1.8	Berechtigungen auf Verteilergruppen anzeigen	45				

9	Softwa	are-Lizenzvereinbarungen	73
8	Haftur	gsausschluss	72
7	Den 8l	MAN Support kontaktieren	71
	6.3.10	Kontakte erstellen und löschen	. 68
	6.3.9	Manager von Verteilergruppen ändern	. 66
	6.3.8	Moderation von Verteilergruppen ändern	. 64
	6.3.7	Berechtigungen auf Verteilergruppen bearbeiten	. 62
	6.3.6	Mitgliedschaften von Verteilergruppen bearbeiten	. 60
	6.3.5	E-Mail-Adressen bearbeiten	. 58
	6.3.4	Postfachgrößen ändern	. 56
	6.3.3	Abwesenheitsnotizen ändern	. 52
	632	Berechtigungen auf Postfächer ändern	52
0.5	6 2 1	Fin Postfach anlegen	. JI 51
C D	6.2.2	Postfachberechtigungen identifizieren	. 49
	6.2.1	Wer hat wo Zugriff?	. 48
6.2	Docum	entation & Reporting	. 48
	6.1.9	Berechtigungssituation aus der Vergangenheit analysieren	. 47

1 8MATE for Exchange

Mit dem 8MATE for Exchange erweitern Sie ihren 8MAN für Exchange-Ressourcen. Damit erfolgt die Analyse und Administration von Berechtigungen zentral und im Einklang mit dem Access Management für andere Anwendungen. In der gewohnten 8MAN Übersicht sehen Sie auf einen Blick, wer auf Postfächer, Verteilergruppen, öffentliche Ordner, Kontakte, Postfachordner und z. B. Kalender zugreifen kann.

Die Administration von Exchange ist eng an den Onboarding-Prozess angelegt: Die Anlage von Postfächern, Verteilergruppen, Kontakten und die Vergabe von Zugriffsrechten erfolgt direkt im 8MAN. Änderungen werden revisionssicher im 8MAN dokumentiert.

Neben der Analyse und Administration von Berechtigungen im Exchange verfügt der 8MATE über weitere Features:

- <u>Abwesenheitsnotizen änden</u>
- Eigenschaften von Postfächern identifizieren
- Postfachgrößen administrieren
- Verteilergruppen verwalten, einschließlich Berechtigungen, Mitglieder, Manager und Moderatoren
- Kontakten verwalten
- Verwaltung von Postfächern
- E-Mail-Adressen bearbeiten

An den Postfächern, Verteilergruppen, Kontakten und E-Mail-aktivierten öffentlichen Ordnern werden folgende Berechtigungen gelesen:

- Senden als
- Empfangen als (nicht bei Exchange Online)
- Senden im Auftrag von
- Moderation
- Manager (nur bei Verteilergruppen)
- ms-exch-epi-may-impersonate (nicht bei Exchange Online)

Folgende zusätzlichen Informationen werden zu jedem Postfach abgerufen:

- Postfachweiterleitungen
- aktivierte Abwesenheitsnotizen ohne Nachrichtentext
- Stellvertretungen
- Vollzugriffsberechtigungen

Der Ordnertyp von benutzerdefinierten Postfachordnern kann in der PowerShell nicht festgestellt werden. Ordnertypen für benutzerdefinierte Postfachordner stehen deshalb nicht zur Verfügung.

2 Systemvoraussetzungen

2.1 Die 8MAN Architektur



Die 8MAN Suite gliedert sich in drei Komponenten:

- 8MAN Server für die Verarbeitung der neuen Daten sowie der Anfragen von der grafischen 8MAN Benutzeroberfläche
- Kollektoren zur Anbindung der Ressourcensysteme und Datenverarbeitung
- 8MAN Benutzeroberflächen (Anwendungs- und Konfigurationsoberfläche, Weboberfläche)

Das Komponentenmodell der 8MAN Suite erlaubt es, Remote-Ressourcen durch verteilte Installationen optimal zu unterstützen. Alle Komponenten sind untereinander über netzwerkfähige Schnittstellen verbunden. Es können auch mehrere Komponenten auf dem gleichen Computer betrieben werden.

2.2 Exchange Voraussetzungen

Das 8MATE for Exchange unterstützt folgenden Exchange Versionen:

- Exchange Server 2010, 2013, 2016
- Exchange Online

Für Exchange 2016 wird das Cumulative Update 2 benötigt, um Abwesenheitsnotizen zu bearbeiten.

Setzen Sie eine Hybrid-Variante ein, wenden Sie sich bitte an unseren <u>Support</u>.

2.3 Dienstkonten für 8MAN einrichten

Wir empfehlen den Einsatz von Dienstkonten (service accounts, dedizierte Benutzerkonten für den Einsatz von 8MAN). Damit stellen Sie folgende Punkte sicher:

- Die Berechtigungen der Dienstkonten passen genau zu den Anforderungen, z. B. Active Directory nur lesen aber nicht ändern.
- Es ist getrennt nachvollziehbar, ob eine bestimmte Aktion von 8MAN ausgeführt wurde oder z. B. von einem Domänen-Admin.
- Ändert der Domänen-Admin sein Kennwort, bleibt die 8MAN Konfiguration davon unberührt.
- Vermeiden Sie Einschränkungen durch Aktivitäts-Limits (z.B. erlaubt Exchange Online nur drei parallele Anfragen).

Es sind sehr granulare Konzepte mit dem Einsatz von mehreren Dienstkonten möglich. Grundsätzlich gilt, je mehr Dienstkonten, desto genauer können Sie die Berechtigungen steuern und nachvollziehen und desto höher der Administrationsaufwand. Im einfachsten Fall richten Sie ein Dienstkonto ein und weisen diesem alle notwendigen Berechtigungen zu.

Aktivieren Sie für die Dienstkonten die Option "Kennwort läuft nie ab".

Feature	benötigte Berechtigungen
8MAN Server	Das Dienstkonto benötigt auf dem 8MAN Server lokale Administratorrechte. Ist das Dienstkonto Mitglied in der Gruppe Domänen-Admins, ist diese Bedingung bereits erfüllt. Wird ein Server Computer Mitglied der Domäne (domain join), werden die Gruppe Domänen-Admins Mitglied der lokalen Administrator-Gruppe.
SQL Server	Das 8MAN Setup benötigt auf dem SQL Server die Rechte (Rolle) "dbcreator". Erstellen Sie eine Datenbank vorher, benötigt 8MAN auf dieser Datenbank die Rechte (Rolle) "dbowner". Sie können sowohl mit der Windows als auch mit der SQL-Server Autorisation arbeiten.
Active Directory (AD)-Scan	Jedes Benutzerkonto verfügt über die notwendigen Lese-Rechte, um einen AD-Scan auszuführen. Arbeiten Sie in Ihrem Unternehmen mit Delegation, müssen Sie das Dienstkonto einer Gruppe zuordnen, welche die betreffenden OUs lesen darf.
AD Ändern (8MAN Enterprise)	Arbeiten Sie in Ihrem Unternehmen mit Delegation, müssen Sie das Dienstkonto einer Gruppe zuordnen, welche die betreffenden OUs ändern darf. Ohne Delegation: Das Dienstkonto wird Mitglied der Gruppe Domänen- Admins.

Feature	benötigte Berechtigungen
File Server (FS)-Scan	Das Dienstkonto benötigt Rechte, um die NTFS-Berechtigungen auslesen zu können (read permissions) und die Listrechte (traverse folders), um zu den entsprechenden Ordnern "vordringen" zu können. Das Dienstkonto kann Mitglied der Gruppe Domänen-Admins werden. Falls Domänen-Admins nicht auf alle Verzeichnisse zugreifen können (z. B. User Ordner), fügen Sie das Dienstkonto zu den Backup Operatoren auf dem File Server hinzu.
AD Logga	Das Dienstkonto muss Mitglied der Gruppe "Ereignisprotokollleser" (event log reader) werden. Mitglieder der Gruppe Domänen-Admins verfügen ebenfalls über die Berechtigung, die Ereignisprotokolle zu lesen.
FS Logga	Für die Logga-Funktionalität müssen Sie kein Dienstkonto konfigurieren. Auf den zu überwachenden Verzeichnissen muss "NT-Autorität System" berechtigt sein. Weitere benötigte Berechtigungseinstellungen (z.B. DACL) finden Sie im FS Logga Handbuch.
8MATE Exchange	 Für das Auslesen der Exchange-Berechtigungen fügen Sie das Dienstkonto der Gruppe "View-Only Organization Management" hinzu. Für Änderungen der Exchange-Berechtigungen fügen Sie das Dienstkonto der Gruppe "Organization Management" hinzu (Lese-Berechtigungen sind eingeschlossen). Das Dienstkonto benötigt auf dem Kollektor-Server Adminrechte um die PowerShell aufrufen zu können. Es sind weitere Berechtigungseinstellungen notwendig (Impersonierung, eigenes Postfach), die im Abschnitt "Exchange Scans" beschrieben sind.
8MATE SharePoint (farm based)	Das Dienstkonto muss Mitglied der Gruppe "Lokaler Administrator" des SharePoint-Servers sein. Das Dienstkonto muss Mitglied der SharePoint Farm-Administrator Gruppe sein. Das Dienstkonto benötigt die spezielle Berechtigung "SharePoint_Shell_Access" und muss Mitglied der lokalen Gruppe "WSS_Admin_WPG" sein. Das Dienstkonto benötigt für die Webanwendung, die gescannt werden soll, die Berechtigung "Full Control". Es sind weitere Berechtigungseinstellungen notwendig (Autorisierung an der SharePoint Datenbank), die im Handbuch für SharePoint beschrieben sind.
8MATE SharePoint (Webseitensammlung)	Die benötigten Berechtigungen sind im Kapitel Konten für einen SharePoint Scan per Remote Connector beschrieben.
8MATE Exchange Logga	Das Konto für die Anmeldung muss auf dem ausgewählten Exchange Server Mitglied der Rollen Organisationsverwaltung und Datensatzverwaltung sein.



3 Die Produktlizenz laden

Lizenzinformation	Serverstatus	Server
Keine Lizenz vorhanden!	Laufzeit 2 Stunden Version: 9.0.183.0 Angemeldete Benutzer: 1 Name Domäne Host 8MAN Komponente ↓ demoadmin 8MAN-DEMO srv-8man Konfiguration	
Technologien		
Features		
Alarme Max. Alter von Logbucheinträgen in Tagen		

Klicken Sie in der 8MAN Konfiguration im Menü Serverstatus auf Lizenz laden.

3			Bitte wa	ählen Sie die Lizenz	datei				×
€ 🕘 ד ↑ 🔋	« Lokaler	Datenträger (C:)	 ProgramData + protect 	ted-networks.com 🕨 8	MAN 🕨 licenses	~ ¢	"licenses" durchsucher	ı	P
Organisieren 🔻	Neuer Ordr	er					855 🗸		0
🔆 Favoriten	^ Na	ime	*	Änderungsdatum	Тур	Größe			
Desktop				Es wurden keine Suo	hergebnisse gefunden:				
📕 Downloads 🔛 Zuletzt besuc	ht								
🛤 Dieser PC	=								
📔 Bilder									
📔 Desktop									
Dokumente									
Downloads									
Musik									
Lokaler Dater	träc								
FS (D:)	~								
	Datei <u>n</u> ame	8MAN.license				~	Lizenzdatei (*.license)		~
							Ö <u>f</u> fnen A	bbreche	en l

Wählen Sie den Pfad zu Ihrer Lizenzdatei. 8MAN Lizenzdateien haben die Endung ".license". Nach dem Klick auf Öffnen wird die Lizenzdatei nach %ProgramData%protectednetworks.com\8MAN\licenses kopiert.

Alle lizenzierten Features werden sofort aktiviert.



Box Haben Sie die Lizenz erfolgreich
 geladen, sehen Sie detaillierte
 Informationen zum Lizenzumfang.



4 Exchange scannen

Mit dem 8MATE for Exchange binden Sie Exchange als Ressource in das 8MAN Access Rights Management ein.

Für das 8MATE for Exchange benötigen Sie eine entsprechende Lizenz. Im Kapitel "<u>Die Produktlizenz laden</u>" wird beschrieben, wie Sie den Lizenzumfang prüfen können und ggf. eine Lizenzdatei neu laden.

Die Systemvoraussetzungen müssen erfüllt sein. Siehe Kapitel "Exchange Voraussetzungen".

Eine Übersicht über die benötigten Berechtigungen finden Sie im Kapitel "<u>Dienstkonten für 8MAN einrichten</u>". Es sind weitere vorbereitende Einstellungen notwendig, die auf den folgenden Seiten beschrieben werden.

4.1 Exchange Scans vorbereiten

Der 8MATE liest den Exchange-Server über eine Remote PowerShell Verbindung aus.

Ein Exchange Scan kann von einem beliebigen 8MAN Kollektor ausgeführt werden. Die Verbindung wird über einen Client Access Server oder eine DAG (Database Availability Group) hergestellt.

4.1.1 Vorbereiten der PowerShell Website

Für Exchange Online sind die in diesem Kapitel beschriebenen Schritte nicht notwendig.

Auf dem Exchange Client Access Server (CAS) befindet sich im IIS eine Site, über die der Zugriff auf den Exchange Server für die User möglich ist. Diese heißt entweder "Default Web Site" (2010) oder "Exchange Back End" (2013 und neuer) und beinhaltet die Sub-Site "PowerShell". Diese muss angepasst werden, um dem 8MATE for Exchange oder dem Exchange Logga Zugriff zu gewähren.



Starten Sie auf dem CAS den IIS-Manager.



Navigieren Sie zu "Powershell". Bei Exchange 2010 unter "Default Web Site", ab Exchange 2013 unter "Exchange Back End". Doppelklicken Sie auf Anwendungseinstellungen.

- 1. Wählen Sie "PSLanguageMode".
 - 2. Klicken Sie auf "Bearbeiten..."
 - 3. Setzen Sie den Wert auf "FullLanguage".





Aktivieren Sie die gewünschte Authentifizierungsmethode(n).

Sie müssen später in der <u>Exchange</u> <u>Scan Konfiguration</u> eine Authentifizierungsmethode auswählen, die Sie hier aktiviert haben.

Nützliche Informationen zur Authentifizierung finden Sie bei <u>Microsoft</u>.

Alternativ aktivieren Sie die Authentifizierung mithilfe der PowerShell. Beispiel: Windows-Authentifizierung (Kerberos) aktivieren

Get-PowerShellVirtualDirectory | Set-PowerShellVirtualDirectory -WindowsAuthentication \$true



Z.B. auf der Kommandozeile oder PowerShell:

iisreset

4.1.2 Benötigte Berechtigungen einrichten

Das Dienstkonto, mit dem Exchange gescannt werden soll, benötigt folgende Rechte:

- 1. Mitglied der Exchange-Sicherheitsgruppe "View-Only Organization Management"
- 2. Leserechte im Active Directoy (beim Scan werden Distinguished Names aufgelöst und Berechtigungen teilweise vom Active Directory Postfachbenutzer gelesen)
- 3. Impersonierungsrechte zum Abruf von Stellvertretungsregeln, Postfachordnern. Siehe Kapitel <u>"Exchange Web</u> <u>Service – Impersonierung</u>"
- 4. Ein eigenes Postfach zum Scannen der öffentlichen Ordner

Das Dienstkonto, mit dem Exchange geändert werden soll, benötigt abweichend folgende Rechte:

1. Mitglied der Exchange-Sicherheitsgruppe "Organization Management"

Auf Postfachinhalte gesetzte Verweigern-Rechte (deny) verhindern das Scannen.

Für Exchange Online legen Sie einen Benutzer mit E-Mailadresse an, der auf dem Server "Globaler Administrator" ist und nicht lizensiert sein muss. Fügen Sie den Benutzer zu der Gruppe "View-Only Organization Management" für nur lesen, "Organization Management" für ändern hinzu.

4.1.3 Exchange Web Services - Impersonierung

Über die PowerShell scannt 8MAN administrative Informationen (die Struktur selbst und Berechtigungen auf den Objekten) von Exchange über Postfächer und Öffentliche Ordner.

Auf die Inhalte und Stellvertretungsregeln greift 8MAN über den Exchange Web Service zu.

Bevor Sie sich entscheiden, Postfachordner abzurufen und einzusehen, sollten Sie prüfen, ob dieses mit den Datenschutzbestimmungen Ihres Unternehmens konform ist. Bereits aus der Ordnerstruktur eines Postfachs lassen sich ggf. sensible Informationen ableiten.

Zugriffe auf den Exchange Web Service geschehen immer im Kontext des Postfachbenutzers. Dazu benötigt der Scanaccount (das Dienstkonto) das Recht zu impersonieren.

Die Impersonierung funktioniert nur auf aktiven Active Directory Accounts.

Beispiele für die Einrichtung der Impersonierung per PowerShell finden Sie hier:

Exchange 2010 (en): <u>https://msdn.microsoft.com/en-us/library/office/bb204095(v=exchg.140).aspx</u> Exchange 2013, online und Office 365 (de): <u>https://msdn.microsoft.com/de-</u> <u>de/library/office/dn722376(v=exchg.150).aspx</u>

Alternativ zu den bei Microsoft beschriebenen Vorgehensweisen können Sie die grafische Oberfläche des Exchange Admin Centers benutzen:

C (a) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c) (c	ost/rcp//SchClientV D × Q Zetifikationer C S Administratorrollen - Micro X	Leng Brandt ▼ ? ▼	Sie können im Exchange Admin Center eine neue Administratorrolle
Exchange Admi	in Center		(Gruppe) definieren. Weisen Sie
Empfänger	Administratorrollen Benutzerrollen Outlook Web App-Richtlinien		"ApplicationImpersonation" der
Berechtigungen			nouan Pollo zu
Verwaltung der	+ ✔ m 陥 ዖ Ø		neuen kone zu.
Compliance	NAME	A	Alternativ können Sie
Organisation	Compliance Management Delegated Setup Discovery Management	Impersonation	"ApplicationImpersonation" auch
Nachrichtenfluss	Help Desk Hygiene Management	Zugewiesene Rollen ApplicationImpersonation	der Builtin-Rolle "Discovery
Mobil	Public Folder Management	Mitglieder	Management" zuweisen.
Öffentliche Ordner	Recipient Management	sa-8man	
Unified Messaging	Server Management	Verwaltet von	Fugen Sie aas Dienstkonto als
Server	UM Management Impersonation	8man-demo.local/Microsoft Exchange Security Groups/Organization Management 8man-demo.local/Users/Administrator	Mitglied der entsprechenden Rolle
Hybrid	View-Only Organization Management	Schreibbereich Standard	hinzu.
Tools			
	1 ausgewählt von Insgesamt 13		

Zusammenfassung: Dem Scan-Account muss eine Managementrolle zugewiesen werden, in der explizit das Impersonierungsrecht vergeben wird.

4.1.3.1 Verbindungsprobleme identifizieren

Folgende Lösungen können bei Verbindungsproblemen helfen:

1. Eine Firewall verhindert die Benutzung der Autodiscovery Funktion Prüfen Sie hierfür auf verworfene Pakete in der Firewall.

2. Der zuständige CAS ist nicht erreichbar

Testen Sie die E-Mail-Autokonfiguration mit Outlook.



Starten Sie Outlook.

Halten Sie die STRG-Taste gedrückt und klicken mit der rechten Maustaste auf das Outlooksymbol im Systeminfobereich (Systray).

Wählen Sie "E-Mail-AutoKonfiguration testen..." im Kontextmenü.



4.1.4 Die Verbindung zur Exchange PowerShell testen

Verwenden Sie bitte folgende Vorgehensweise, um die Verbindung zur PowerShell zu testen:

- 1. Starten Sie eine PowerShell Konsole mit der Anmeldung, die auch für die Remote Session verwendet wird. (STRG+SHIFT+Rechtsklick auf das PowerShell-Icon -> "Als anderer Benutzer ausführen")
- 2. Erzeugen Sie ein Credential Objekt.

\$cred = get-credential

3. Erzeugen Sie ein SessionOption Objekt (Ausschalten aller Checks für den Test).

\$so = New-PSSessionOption -SkipCACheck -SkipCNCheck -SkipRevocationCheck

4. Erzeugen Sie eine Session. Passen Sie URI, Authentication (Authentifizierungsmechanismus) und Verschlüsselung http(s) an.

\$session = New-PSSession -configurationname Microsoft.Exchange -connectionURI https://srvex01/PowerShell/ -Credential \$cred -SessionOption \$so -Authentication Default

5. Betreten der Session. Sie können cmdlets ausführen (welche ausführbar sind, ist von den Rechten abhängig)

Enter-PSSession \$session

4.2 Exchange Scans konfigurieren

8MAN Konfiguration	Version:				_	Wählen Sie auf der Startseite der
	Serverst Lizenzinformati	atus	Jobs Übersicht	Kollektoren Konfiguration		Konfiguration "Scans".
	Angemeldete Benutzer: 1	8 Scans 10 Reporte	15 Änderungen 13 Weitere	1 Verbunden 1 Insgesamt konfiguriert		
	Lizenziert	4 Geplant 42 Erfolgreich	0 Ausführung 0 Fehlgeschlagen	Alle Kollektoren sind betriebsbereit		
	🕰 Filter			12		
$\sum_{i=1}^{n}$						
	Scans Ressourcenkonfigurationen, Logga, Fleserver CSV Import	Open Order Open Order- Ressourcenbeschreibungen	Benutzerverwaltu Benutzerverwaltung Rollenverwaltung	ng Data Owner Organisationskategorien, Data Owner, Ressourcen, Zusätzliche Group Wizard Einstellungen		
	Lizenz Lizenz	Jobübersicht	Kollektoren BMAN Kollektorenübersich	Alarmkonfiguration Addivierte Alarm Sensoren		
	Serverstatus		-konfiguration			
	Qo	111	O o			
	Ändern-Konfiguration Algemeine Änderungseinstellungen, Technologiespezifische Ä	Ansichten & Reporte Ansichten & Reporte, Blacklist für Ansichten & Reporte	Server GrantMA, Kommentare, E Datenstandspeicherun Server-Gesundheitscheck	Basiskonfiguration -Mail, 8MAN-Server, SQL-Server, rg, Status der Konfiguration r, Se		
Bereit					demoadmin @ localhost 🗲 🏾 🖊	



4.2.1 Einen Exchange Scan hinzufügen

8MAN Konfiguration Ve	rsion:			_ 0	× Wählen Sie "Exchange".
 Wählen Sie eine Technologie aus, u 	m eine neue Ressourcenkonfiguration	hinzuzufügen			-
Active Directory Ressource	Easy Connect - CSV Easy Connect - CSV Ressource	Easy Connect - SQL Easy Connect - SQL Ressource	Exchange Exchange Ressource	Fileserver Fileserver	
Logga - Active Directory Überwachen eines Active Directory	Logga - File Server Überwachen eines Fileservers	Lokale Accounts Lokale Accounts eines Servers	SharePoint	SharePoint SharePoint Webseitensammlung	
SharePoint Online SharePoint Online Webseitensammlung	VSphere VMware vSphere Ressource				
A Filter				12	
♪ ♪ 	8man-demo.local			×	
Die Domäne <u>8man-demo.loca</u> 1 Ressource ist dieser Do	l wird wöchentlich, Samstag, 21:00 [] (M mäne zugeordnet. Ressourcen-Konfigura	<u>lehr »</u>) Ition hinzufügen •			
B K SRV-N	(CENTER01 (srv-vcenter01)			×	
Der vSphere <u>srv-vcenter01</u> wir	rd Auf Anfrage [] (Mehr »)				
Die Domäne 8man-demo.local	ocal (8man-demo.local) wird überwacht auf SRV-8MAN, mit der /	Anmeldung 8man-demo\administrator.		×	
Es sind <u>folgende Filter</u> gesetzt. Die Daten werden alle	Überwachung ist <u>aktiviert</u> . Minuten aktualisiert.				
► 🔊 srv-ex	change13.8man-demo.local			×	
Bereit				demoadmin © localhost 🗲	2



- Geben Sie Kontoinformationen an, mit denen der Exchange Scan ausgeführt wird. Vorgeschlagen werden die Anmeldeinformationen aus der Basiskonfiguration.
- 2. Wählen Sie den Exchange Server aus. Aufgelistet werden DAGs* oder Server, die sich in der aktuellen Active Directory Site befinden. Geben Sie den gewünschten Server in das Suchfeld ein (auch möglich, wenn er nicht aufgelistet wird).
- 3. Ordnen Sie einen Kollektor zu.

Besonderheiten für Exchange Online:

- 1. Die hier gezeigten Anmeldeinformationen sind für Exchange Online nicht relevant. Sie müssen später in der <u>Scan-</u> <u>Konfiguration angepasst</u> werden.
- 2. Exchange Online wird immer angezeigt.
- 3. Für Exchange Online benötigt der Kollektor-Server Internetzugang.

* 8MAN kann sich mit DAG Servern (Database Availability Groups) verbinden und darauf Scans ausführen. Sie haben die Möglichkeit, in der Scankonfiguration den DAG Server direkt auszuwählen. Sie müssen die Einstellungen aus dem Kapitel <u>Vorbereiten der PowerShell Website</u> auf jedem an der DAG beteiligten Exchange Server vornehmen.

Die Entscheidung, mit welchem Server der Kollektor die Verbindung aufbaut, trifft die DAG beim Verbindungsaufbau. Potentiell können also aufeinander folgende Scans auf unterschiedlichen Servern stattfinden.

Da IP less DAGs (ab Exchange 2016 Default Setting, in Exchange 2013 optional) keinen Administrative Access Point (AAP) besitzen, kann über diese DAG der Exchange-Server nicht verwaltet werden. In diesem Fall geben Sie einen Exchange-Server direkt an oder verwenden den Load Balancing Namespace.

4.2.2 Eine Exchange Scan Konfiguration anpassen



- 1. Mit der Schaltfläche starten Sie den Exchange Scan. Die typische Scangeschwindigkeit beträgt 10 Elemente pro Sekunde. Sie können einen laufenden Scan abbrechen.
- 2. Bestimmen Sie einen Zeitplan für regelmäßige Scans.
- 3. Geben Sie der Scankonfiguration einen anderen Namen.

Pfeile: An dem Symbol erkennen Sie schnell eine Exchange-Scankonfiguration.

- 1. Ändern Sie den zu scannenden Exchange-Server.
- Ändern Sie die Anmeldeinformationen, mit denen der Scan durchgeführt wird.
- 3. Wechseln Sie den Kollektor-Server. Beachten Sie, dass für Exchange Online der Kollektor-Server Internetzugang benötigt.





Definieren Sie den Scanumfang. Diese Links führen zu dem folgenden Dialog...

Scanoptionen für Exchange		×
 Postfächer scannen Anzahl der Postfächer Öffentliche Ordner scannen Öffentliche Ordner scannen Anzahl der öffentlichen Ordner Verteilergruppen scannen Verteilergruppen scannen Kontakte scannen Anzahl der Kontakte 	✓Postfach Typ✓Raumpostfach✓Gerätepostfach✓Legacy Postfach✓Verknüpftes Postfach✓Benutzerpostfach✓Freigegebenes Postfach✓Discovery Postfach (2010 oder neuer)	
	Anwenden Verwerfen	

Wenn Sie nur eine Teilmenge für zu lesende Öffentliche Ordner festlegen, werden keine Statistikdaten abgerufen.

Administrative Berechtigungen auf öffentlichen Ordnern werden nicht ausgelesen (existieren nicht mehr ab Exchange 2013)

Für den Postfachtyp wird ein Filter auf die Postfacheigenschaft "RecipientTypeDetails" angewendet.



Der Exchange-Scan liest nur Exchange relevante Informationen von Kontakten. Für vollständige Informationen zu Kontakten aktivieren Sie die AD-Scanoption für Kontakte (<u>siehe</u> <u>Knowledgebase-Artikel</u>, Login erforderlich).



Legen Sie fest, ob Stellvertretungen und Postfachordner ausgelesen werden sollen. Beachten Sie, dass hierfür die "<u>Exchange Web Services -</u> <u>Impersonierung</u>" verwendet wird.



Legen Sie fest, in welchem Umfang die Postfachdetails per Exchange Web Service (EWS) ausgelesen werden.

Die Auswahl der Postfachtypen erfolgt separat für Scan per PowerShell und per EWS. Das bedeutet, Sie legen separat fest, welche <u>Postfachtypen gescannt</u> werden und für welche Postfachtypen die Postfachordner gescannt werden.

8MAN

24



8MAN Konfigurat Exchange Verbindungseinstellungen Verwenden Sie diesen Dialog, um die Verbindung zu Exchange zu konfigurieren. Sie können hier die Exchange PowerShell Webseite einstellen, den Authorisierungsmechanismus konfigurieren und definieren, ob der vollständige Rechnername bei der Verbindung verwendet werden soll Authentifiz Default Basic Kerberos Name der Exchange PowerShell Webseite die Eigenschaft **PSLanguag** tzt sein. Negotiate Digest ◎ Verwende HTTPS ● HTTPS bevorzugen ◎ Ver Der Scanner wird sich mit dieser Webseite über die PowerShell mit Exchange ve http(s)://srv-exchange13.8man-demo.local/PowerShell/ Verwerfen

Die folgenden Einstellungen müssen zu denen der IIS-Website passen, die im Kapitel "<u>Vorbereiten</u> <u>der PowerShell Website</u>" beschrieben sind.

- 1. Geben Sie den Namen der Exchange PowerShell Website ein. Im Standardfall lautet dieser "PowerShell".
- 2. Wählen Sie einen Authentifizierungsmechanismus

Für Exchange Online wählen Sie "Basic".



- 1. In einigen Fällen ist der Client Access Server nicht über den voll qualifizierten Rechnernamen erreichbar. Deaktivieren Sie im Fehlerfall diese Option. Beachten Sie die Vorschau.
- 2. Wählen Sie, ob eine verschlüsselte Verbindung verwendet werden soll. Diese Einstellung muss zu den Einstellungen der PowerShell Website passen.

4.2.3 Ressourcen einer Domäne zuordnen

Sie können einen Fileserver-, Exchange- oder SharePoint-Scan einer Domäne zuordnen. Benutzen Sie Drag&Drop, um eine Zuordnung auszuführen oder wieder aufzuheben.



Zugeordnete Ressourcen zeigt 8MAN in der Benutzeroberfläche nur, wenn die entsprechende Domäne gewählt wurde.



Nicht zugeordnete Ressourcen zeigt 8MAN in der Benutzeroberfläche immer an, unabhängig davon, welche Domäne der Benutzer selektiert.

4.3 Erweiterte Exchange Scaneinstellungen in den Konfigurationsdateien

Verschiedene Einstellungen können nicht in der grafischen Konfigurationsoberfläche vorgenommen werden. Für die weitergehenden Einstellungen müssen die Konfigurationsdateien angepasst werden.

Die Einstellungen werden erst durch einen neuen Scan wirksam.

4.3.1 Das Attribut für die Bildung der Postfachkategorien ändern

Im Standardfall sortiert 8MAN die Postfächer ab einer Anzahl von 1.000 Postfächern anhand der Active Directory Eigenschaft "sn" in Kategorien. Die verwendete Eigenschaft kann über die Konfigurationsdatei auf ein beliebiges Text-Attribut aus dem Active Directory verändert werden.

Konfigurationsdatei: pnJob.config.xml

Computer: Kollektor-Server, der für den Exchange-Scan konfiguriert ist.

Pfad:

%ProgramData%\protected-networks.com\8MAN\cfg

Wenn die Datei nicht vorhanden ist, die "Vorlage" von folgendem Pfad kopieren, den Inhalt löschen und den Code einfügen:

%ProgramFiles%\protected-networks.com\8MAN\etc

```
Code:
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
```

<config> <collector.scanner.exchange.sortingProperty type="System.String">sn</collector.scanner.exchange.sortingProperty>

</config>

Mögliche Werte: Ersetzen Sie "<mark>sn</mark>" mit einem Text-Attribut ihrer Wahl.

4.3.2 Die Kürzungsregeln für die Postfachkategorien ändern

Im Standardfall werden die Kategorienbezeichnungen aus den ersten 10 Zeichen vom ersten und letzten Postfach erzeugt. Sie können die Länge der verwendeten Bezeichnungen ändern.

Konfigurationsdatei: pnServer.config.xml

Computer: 8MAN-Server

Pfad:
%ProgramData%\protected-networks.com\8MAN\cfg

Code: im Bereich <config>

<exchange.CategoryLength type="System.Int32">10</exchange.CategoryLength>

Mögliche Werte: <mark>1 bis 500</mark>

4.3.3 Die Bildung von Postfachkategorien verhindern

Im Standardfall werden ab einer Anzahl von 1.000 Postfächern Postfachkategorien erzeugt. Sie können die Kategorienbildung abstellen.

Konfigurationsdatei: pnServer.config.xml

Computer: 8MAN-Server

Pfad:
%ProgramData%\protected-networks.com\8MAN\cfg

Code: im Bereich <config>

<exchange.makeMailBoxCategories type="System.Boolean">false</exchange.makeMailBoxCategories>

Mögliche Werte:

<mark>false k</mark>eine Kategorien (flache Liste von Postfächern in der Ressourcen-Ansicht) <mark>true </mark>Kategorien verwenden

4.3.4 Den Throttling Factor anpassen

Für den Abruf von Stellvertretungen wird der Exchange Web Service verwendet. Der Scan orientiert sich an den gegebenen Throttlingeinstellungen des Exchange Servers für den Scanaccount (Dienstkonto). Der Scan kann mit einer optimalen Throttlingeinstellung beschleunigt werden. Siehe auch: http://technet.microsoft.com/de-de/library/dd298094(v=exchg.150).

Wichtig ist hier die Einstellung "EWSMaxConcurrency". Sie beeinflusst die Anzahl der parallelen Abfragen, mit denen der Scan die Stellvertretungsregeln abruft.

Im Standardfall verwendet der 8MAN beim Zugriff auf den Exchange Web Service die maximal durch die ThrottlingPolicy möglichen parallelen Anfragen. Falls die ThrottlingPolicy unbegrenzt viele Anfragen zulässt wird die Anzahl der Prozessoren mal 8 verwendet. Diesen Wert können Sie ändern.

Konfigurationsdatei:

pnJob.config.xml

Computer:

Kollektor-Server, der für den Exchange-Scan konfiguriert ist.

Pfad:

%ProgramData%\protected-networks.com\8MAN\cfg

Code:

im Bereich <config>

<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>

<config>

```
<collector.scanner.exchange.processormultiplierForUnlimitedThrottling
type="System.Int32">8</collector.scanner.exchange.processormultiplierForUnlimitedThrottling>
```

</config>

Mögliche Werte:

Den gesetzten Wert "<mark>8</mark>" ersetzen Sie durch den gewünschten Faktor. Die gegebene Zahl wird mit der Prozessoranzahl multipliziert und ergibt die Anzahl der verwendeten parallelen Abfragen auf den Exchange Web Service.

5 Die Exchange Ändern Konfiguration

BMAN Konfiguration Version:	x	Wä
+		8M.
	Allgemeine Änderungseinstellungen	Kor
	Richten Sie technologieunabhängige Konfigurationen für Änderungsaktionen ein	Klic
		"Ex
	Autorisierung Skripte BMHA-Hoministaar Sirjekonfiguration für Autorisation für Änderungen mit BMAH	
	Technologiespezifische Änderungskonfigurationen Richten Sie für jede unterstützte Technologie Änderungskonfigurationen ein	
	.ஃ 🖪 ⊡ ☆	
	Active Directory Decomposition of the second	
	SharePoint SharePoint Webseltensammung	
Bereit	demoadmin 🕲 localhost 🗨 🌁	

Wählen Sie auf der Startseite der 8MAN Konfiguration "Ändern-Konfiguration". Klicken Sie anschließend auf "Exchange".

5.1 Eine Exchange Ändern Konfiguration erstellen

Nachdem Sie einen <u>Exchange Scan</u> angelegt haben, hat die Exchange-Ressource noch keine Ändern Konfiguration. Sie müssen einen Exchange Scan ausgeführt haben, um eine Ändern Konfiguration erstellen zu können.



5.2 Eine Exchange Ändern Konfiguration anpassen

8MAN Konfiguration Version:			
Zurück			
^ 8MAN sagt!	Konfiguration		L
Ressourcen Sie können Andern-Konfigurationen und den Group Wizard für jede Ressource separat einstellen.	Ändern-Konfiguration SRV-EXCHANGE138MAN-DEMOLOCAL Grundeinstellungen Anmeldung für Änderungen <u>8man-demolycradmin 4</u>	×)
Bitte wählen Sie eine Ressource, um ihre Ändern-Konfiguration einzustellen.	^ Postfach anlegen E-Mail-Adressen Senutze Eichange E-Mail-Adressichtlinien (Adressen werden automatisch generiert) Speicher Growin standardmäßg aktivieren Achnecktivität Goudiest Web op (CWM) anardardmäßg aktivieren MAPI standardmäßg aktivieren		
Ressourcen	 v Verteilergruppe anlegen v Postfach Zugriffskategorien v Verteilergruppen Zugriffskategorien v Postfach Einstellungen 		

1. Geben Sie

Anmeldeinformationen an, mit denen die Änderungen am Exchange durchgeführt werden sollen.

Beachten Sie die Hinweise zur Verwendung von <u>Dienstkonten</u> und den <u>benötigten</u>

Berechtigungen.

Geben Sie keine Anmeldeinformationen an, werden die Benutzer in der Anwendung je Änderung oder je Sitzung danach gefragt.

2. Legen Sie die Einstellungen für das Erstellen neuer Postfächer fest.

Das Anlegen von Postfächern für Exchange Online wird nicht unterstützt.

Legen Sie fest, wie die E-Mail-Adressen für Verteilergruppen gebildet werden.

Option aktiviert:

Die E-Mail-Adressen werden automatisch nach den Exchange Richtlinien gebildet. Beim (E-Mail-) aktivieren der Verteilergruppe kann die E-Mail-Adresse nicht geändert werden.

Option deaktiviert:

Die E-Mail-Adressen werden nach den hier definierbaren Vorgaben generiert. So kann z. B. anstelle des Gruppennamens die OU verwendet werden. Sie können E-Mail-Adressen definieren, die mit den Richtlinien von Exchange nicht möglich sind. Beim (E-Mail-) aktivieren der Verteilergruppe kann die E-Mail-Adresse geändert werden.

Das Anlegen von Verteilergruppen für Exchange online wird nicht unterstützt.

8MAN Konfiguration V Zurück ^ 8MAN sagt! Konfiguration × Ändern-Konfiguration SRV-EXCHANGE13.8MAN-DEMO.LOCA Grundeinstellungen Sie können Ändern-Konfigurationen und der Group Wizard für jede Ressource separat einstellen Anmeldung für Änderungen 8man-demo\cradmin 4 Bitte wählen Sie eine Ressource, um ihre Ändern-Konfiguration einzustellen. Postfach anlegen Verteilergruppe anleger Postfach Zugriffskategor Ressourcen Alle And Exchange 🖌 🗲 🗲 🔶 Adminis è Kategorie Vollzugriff Senden als Empfangen als Senden im Aut Verteilergruppen Zugriffskategorien Postfach Einstellungen

2018 Protected Networks (

BMAN Konfiguration Version:	7.	_ 0	×
Zuräck MAAN sagt1 Ressourcen Sie können Andern-Konfigurationen und den foroup Wizard für jede Ressource separat einstellen. Bitte wählen Sie eine Ressource, um ihre Ändern-Konfiguration einzustellen.	Konfiguration Ändern-Konfiguration SRV-EXCHANGE13.8MAN-DEMOLOCAL Grundeinstellungen Anneldung für Änderungen Binam-demokradmin « • Postfach anlegen • Verteilergruppe anlegen E-Mail-Adressen Benutze Konge E-Min-Adressichtlinien (Adressen werden automatisch generiert) BMART E-Mail-Adressichtlinien SMTP: I-solowerCase>([Igamaccountname])@ <tolowercase>([Igdn])</tolowercase>	3	
Ressourcen Exchange Rassv-exchange13.8man demo.local	Postfach Zugriffskategorien		
	 ✓ Verteilergruppen Zugriffskategorien ✓ Postfach Einstellungen 		

Legen Sie fest, welche Postfach-Zugriffskategorien den 8MAN Benutzern zur Verfügung stehen.

Die Kategorie "Empfangen als" wird von Exchange Online nicht unterstützt.

- Legen Sie fest, welche Verteilergruppen-Zugriffskategorien den 8MAN Benutzern zur Verfügung stehen.
 - 2. Legen Sie fest, in welcher Schrittgröße Benutzer die Postfachgröße schnell ändern können.

I otal I otal Indiguidant on verschangel Banar dema load I otal I otal I otal I otal <td< th=""><th>SMAN Konfiguration Version:</th><th>7.</th><th>_</th><th></th><th>×</th></td<>	SMAN Konfiguration Version:	7.	_		×
• MAAN stage! Konfiguration Resourcen • Notrick- Configuration • Notrick- Configuration • Notrick- Configuration • Notrick- Configuration • Notrick- Configuration	Zurück				
Network The short Andrem	^ 8MAN sagt!	Konfiguration			
Bite wathen Size eine Ressource, um ihre • Postfach allegen • Verteilergruppe allegen • Verteilergruppen Zugriffskategorien • Postfach Einstellungen • Postfach Große • Dust-veryölsenungschnitt • Lott- Mite Stelle dem Benutzer bei Pustdechvergelsenung (Vente) 100 GB zustzlichen Speicherplatz zur Verlügung	Ressourcen Sie können Ändern-Konfigurationen und den Group Wizard für jede Ressource separat einstellen.	Grundeinstellungen Anmeldung für Änderungen coptional>			
Ressourcen Structure als Structure als<!--</td--><td>Bitte wählen Sie eine Ressource, um ihre Ändern-Konfiguration einzustellen.</td><td> Postfach anlegen Verteilergruppe anlegen Postfach Zugriffskategorien </td><td></td><td></td><td></td>	Bitte wählen Sie eine Ressource, um ihre Ändern-Konfiguration einzustellen.	 Postfach anlegen Verteilergruppe anlegen Postfach Zugriffskategorien 			
Bereit Cardonia @ location C	Ressourcen © Exchange © Exchange 13.8man-demo.local () Ressource demo.com				
Bereit cradmin @ localhost € 🛧	2	 Postfach-Einstellungen Postfach-Größe Ouota-Vergrößerungsschritt I 1024 M8 Stelle dem Benutzer bei Postfachvergrößerung (Quote) 1.00 GB zusätzlichen Speicherplatz zur Verfügung 			
	Bereit	cradm	iin @ local	host €	•

8MAN

5.3 Eine Exchange Ändern Konfiguration löschen

8MAN Konfiguration Version: 7.1		
Zurück		
^ 8MAN sagt!	Konfiguration	_
Grundeinstellungen Bitte setzen Sie hier die Grundeinstellungen für die Group Wizard Konfiguration der gewählten Ressource.	Ändern-Konfiguration SRV-EXCHANGE13.8MAN-DEMOLOCAL	8
	Grundeinstellungen	
	Anmeldung für Änderungen <u>8man-demo\cradmin</u> 🍕	
Sie können einstellen, ob der Group Wizard aktiviert oder deaktiviert sein soll	✓ Postfach anlegen	
Ist er aktiviert, wird 8MAN automatisch Berechtigungsgruppen (8MAN-Gruppen) anlegen, sobald Berechtigungen mit 8MAN geändert werden. Andreernalis werden keine Gruppen automatisch erzeugt.	✓ Verteilergruppe anlegen	
	 Postfach Zugriffskategorien 	
	✓ Verteilergruppen Zugriffskategorien	
	✓ Postfach Einstellungen	
Ressourcen		
🕀 Exchange		
Srv-exchange13.8man-demo.local		
~		
Bereit		cradmin @ localhost 🕤 🌁

Löschen Sie eine Exchange Ändern Konfiguration. Sie verlieren alle angepassten Einstellungen und können eine neue Konfiguration mit Standardeinstellungen erzeugen.



6 8MATE for Exchange anwenden

6.1 Permission Analysis

6.1.1 Die Zugriffsrechte auf Postfächer identifizieren

Hintergrund / Mehrwert

Wer kann auf welche Postfächer zugreifen? Der 8MATE Exchange zeigt die Zugriffsrechte in der Ressource-Ansicht. Unterschieden wird zwischen "Besitzer", "Vollzugriff", "Berechtigungen lesen", "Administrieren", "Senden als", "Senden im Auftrag von" und "Empfangen als".

Weiterführende Services

Alternativ können Sie den Report <u>"Wer hat wo Zugriff"</u> die Zugriffsrechte auf Postfächer erfassen. Differenzierter ist der Report <u>"Postfachberechtigungen identifizieren"</u>

Der Prozess in einzelnen Schritten



- 1. Wählen Sie "Ressourcen".
- 2. Navigieren Sie zum gewünschten Postfach.
- 3. 8MAN zeigt Ihnen, welche Benutzer/Gruppen welche Rechte haben.
- 4. 8MAN zeigt berechtigte Konten in einer flachen Liste.

6.1.2 Eigenschaften von Postfächern identifizieren

Hintergrund / Mehrwert

8MAN identifiziert Eigenschaften von Postfächern und stellt diese übersichtlich dar. Insbesondere auch sicherheitskritische Eigenschaften wie "Senden als", bei denen der Verfasser nicht mehr als anderer Autor erkennbar ist. Prüfen Sie deshalb genau wer in Namen von wem Nachrichten verschicken darf.

Der Prozess in einzelnen Schritten



Nutzen Sie die Suche, um das gewünschte Postfach zu finden.



Ab einer Anzahl von 200 Postfächern gruppiert 8MAN die Postfächer. Dadurch wird die Übersicht in der Anzeige gewährleistet. Die Aufteilung geschieht auf Basis des Nachnamens. Die Gruppierungseinstellungen können angepasst werden, siehe Kapitel "erweiterte Exchange Scaneinstellungen in den Konfigurationsdateien".
itart 💩 Ressource	n 🖃 Berechtigunge				
cen				Krise, Christiane ChristianeKira@@man_down.local	F
ourcen-Filter erste Ebene			2	Christianekrise@oman-demo.iocai	6
	vollständiger Pfad	Beschreibung Berec	htigungen Verzeichnisgröße	Zugriffsberechtigung Eigenschaften	3
📇 Ihren. Frank	Franklhren@8man-demo.local	16	42 MB	^ Name	Wert
📇 Ihren. Mark	MarkIhren@8man-demo.local	16	42 MB	E Abwesenheit	
📇 Ihse. Mark	Markihse@8man-demo.local	15	42 MB	Empfänger	Jeder
🗠 Information. Ingo	IngoInformation@8man-de	16	42 MB	🖶 🔙 Weiterleitung	
🖾 Jozefak, Josef	JosefJozefak@8man-demo.l	17	50 MB	Geber, Ann (8man-demo\Ann.G	eber)
🖾 Juana, Marie	MarieJuana@8man-demo.lo	16	42 MB	🖶 🙇 Senden im Auftrag von	
🖾 Ka. Ede	EdeKa@8man-demo.local	16	42 MB	& Bieh, Ali (8man-demo\Ali Bieh)	
📇 Ka. Eric	EricKa@8man-demo.local	16	42 MB	🕀 🛐 Weitere Eigenschaften	
📇 Käse. Chester	ChesterKaese@8man-demo	16	42 MR	····· Warnung versandt bei	unbegrenzt
🖾 Kleber, Klaus	KlausKleber@8man-demo.lo	16	42 MB	E-Mail-Versand nicht möglich ab	unbegrenzt
Minecht Steve L	Stevel Knecht@8man-demo	16	42 MB	Senden und Empfangen nicht mögl	ich ab unbegrenzt
🗠 Komm Ma Mike	MikeKommMa@8man-dem	16	42 MB	Maximale E-Mail-Größe (Versand)	unbegrenzt
A Kontakt Kain	KainKontakt@8man-demol	15	42 MD	Maximale E-Mail-Größe (Empfang)	unbegrenzt
Moof Karl	KarlKopf@8man-demo.local	16	42 MD		smtp:Krise.Christiane@8man-demo.loo
Mops, Klara	KlaraKorn@8man-demo.local	18	42 MD	E-Mail Adressen	smtp:ChristianeKrise@8man-demo.cor
M Kraut Frika	FrikaKraut@8man-demo.local	16	42 MR		SMTP:ChristianeKrise@8man-demo.lo
Mraut Heide	HeideKraut@8man-demo.lo	16	42 MB	E-Mail Adress Policy	Deaktiviert
M Kreuz Andreas	AndreasKreuz@8man-demo	17	50 MR	Anzahl Elemente	13
2 🗖 🛤 Krice Christiane	ChristianeKrise@8man-dem	13 20	17 MB	Datenbank	MailDB13
Constante	KarlKutta@8man-demo.local	16	A2 MB		
Lang Ellen	Filen anomenan demo local	10	42 MD	· •	
- Long, cilen	Kadl aschnikow@@man-dem	17	42 MB		
Lascrinikow, Kali	Wandud stor®@man-demail	16	42 MD		
- Lator, wenay	MarkIII atour@@man-demo.l	10	42 MB		
Latour, Mark U.	Fred else@?man deme less	10	42 MB		
- Leviel, rieu	Med enhurnh@8man.dom	10	42 MD		
Lenburgh, Meg	Madd or@9man.domo.local	10	42 MB		
Ler, Mark	markcen@oman-demo.iocal	17	42 MB		
Lesen, Lana	AnnaLesen@oman-gem0.local	1/	50 MB		
Log, Anna	AnnaLogieroman-demo.local	19	23 MB		
Lusuy, cmst	Ernsuusugwoman-demo.io	17	42 MB		
Ma, Koy	noyma@sman-demo.local	1/	42 MB		
mai, maxi	Maximal@sman-demo.local	17	42 MB		
malisch, Annie	AnnieMalisch@8man-demo	17	42 MB		

- 1. 8MAN wechselt automatisch in die Ressourcen-Ansicht.
- 2. Sie haben das gewünschte Postfach im Fokus.
- 3. Klicken Sie auf den Reiter Eigenschaften.



6.1.3 Die Zugriffsrechte auf Kalender identifizieren

Hintergrund / Mehrwert

Ein Kalender zeigt viel. Deshalb inkludiert der 8MATE Exchange die Anzeige auf die Berechtigungssituation auf Kalender. Sie finden diese in der Ressourcenansicht unterhalb der Postfächer.

Der Prozess in einzelnen Schritten



Selektieren Sie den gewünschten Kalender. 8MAN zeigt alle Berechtigungen.

6.1.4 Die Zugriffsrechte auf Postfachordner identifizieren

Hintergrund / Mehrwert

Exchange stellt für kollaborative Zwecke oder die Ablage Postfachordner bereit. Diese sind den einzelnen Nutzern zugeordnet und werden ebenfalls über Zugriffsrechte verwaltet. Der 8MATE Exchange zeigt Ihnen die Berechtigungssituation auf die einzelnen Ordner.

Der Prozess in einzelnen Schritten



Benutzen Sie die Suche, um das gewünschte Postfach zu finden.



Navigieren Sie zum gewünschten Postfachordner. 8MAN zeigt alle Berechtigungen.

6.1.5 Die Zugriffsrechte auf öffentliche Ordner identifizieren

Hintergrund / Mehrwert

Die Berechtigungen auf öffentliche Ordner im Blick zu behalten ist mit Bordmitteln komplex. Mit 8MAN sehen Sie in der Ressourcen-Ansicht die Rechtesituation auf öffentliche Ordner.

Weiterführende Services

Report: <u>Wer hat wo Zugriff?</u> Report: <u>Postfach Berechtigungen identifizieren</u> <u>Ein Postfach anlegen</u> <u>Berechtigungen auf Postfächer ändern</u> <u>Abwesenheitsnotizen ändern</u> Postfachgrößen ändern

Der Prozess in einzelnen Schritten



- 1. Wählen Sie "Ressourcen".
- 2. Navigieren Sie zum gewünschten öffentlichen Ordner.
- 3. 8MAN zeigt Ihnen, welche Benutzer/Gruppen welche Rechte haben.
- 4. 8MAN zeigt berechtigte Accounts in einer flachen Liste.

6.1.6 Eigenschaften von Verteilergruppen anzeigen

Hintergrund / Mehrwert

Mit 8MAN können Sie schnell die Eigenschaften von Verteilergruppen identifizieren. In einer übersichtlichen Darstellung sehen Sie auf einen Blick Manager, Moderationseinstellungen, maximale E-Mail-Größen, E-Mail-Adressen und weitere Eigenschaften.

Weiterführende Services

Moderation von Verteilergruppen ändern Manager von Verteilergruppen ändern

Die Anzeige funktioniert auch bei dynamischen Verteiler-Gruppen.

Der Prozess in einzelnen Schritten



Nutzen Sie die Suche, um die gewünschte Verteilergruppe zu finden.



Klicken Sie auf den Reiter "Eigenschaften". 8MAN zeigt Ihnen u.a. die Manager, Moderatoren und die maximalen E-Mail-Größen.



6.1.7 Mitglieder von Verteilergruppen anzeigen

Hintergrund / Mehrwert

Mit 8MAN können Sie die Empfänger bzw. Mitglieder von Verteilern anzeigen. Dabei werden 8MAN-typisch auch Gruppenverschachtelungen berücksichtigt angezeigt.

Die Anzeige funktioniert auch bei dynamischen Exchange-Gruppen.

Der Prozess in einzelnen Schritten



Nutzen Sie die Suche, um die gewünschte Verteilergruppe zu finden.



- 1. Nehmen Sie die Verteilergruppe in den Fokus.
- 2. Wählen Sie den Reiter "Mitglieder".
- 3. Klappen Sie den Bereich "Kinder" auf.
- 4. Sie sehen alle Mitglieder der Verteilergruppe in einer flachen Liste.
- Alternativ können Sie die Gruppe auch in der Accounts-Ansicht analysieren. Rechtsklicken Sie auf die Verteilergruppe und wählen "Zeige in der Accounts-Ansicht..." im Kontextmenü.



Nutzen Sie die Account-Ansicht, um Verschachtelungen und Mitgliedschaften zu analysieren.



6.1.8 Berechtigungen auf Verteilergruppen anzeigen

Hintergrund / Mehrwert

Mit 8MAN können Sie schnell prüfen, wer über welchen Verteiler E-Mails verschicken kann.

Relevant sind die beiden Fälle "Senden als" und "Senden im Auftrag von":

Der Erstgenannte ist besonders brisant, weil nicht ersichtlich ist, wer tatsächlich die E-Mail verschickt hat. Bei "Senden im Auftrag von" ist z. B. der Sekretär / die Sekretärin, die im Auftrag versendet, für den Empfänger erkennbar.

Die Anzeige funktioniert auch bei dynamischen Exchange-Gruppen.

Der Prozess in einzelnen Schritten



Nutzen Sie die Suche, um die gewünschte Verteilergruppe zu finden.

		_ □ ×
8MAN	♥ Suche	🗢 🚨 cradmin 👻
🚖 Start & Ressourcen		iboard 🗹 Mehrfachauswahl 🕮 Logbuch ඟ Scanvergleich
Ressourcen		🗢 🤹 sales
🛿 Ressourcen-Filter erste Ebene		2
	vollständiger Pfad Beschreibung Berechtigungen Verz	zeichnisgröße
Active Directory		* A Zugriffsberechtigungen 🖉 💽 M
Fileserver		- 5 - 1
SharePoint		i e u sis
Exchange		nde
Alle öffentlichen Ordner	1	Se Au
- E 🐴 Postfächer		Alle Berechtigungen
		Richard Pickman (8man
🎭 development	development@8man-demo	Armitage (8man-d
🍀 external consultants	externalConsultants@8man	
🎭 sales	sales@8man-demo.com	
😳 🎛 srv-exchange13.8man-demo.local		
vSphere		
Purpose Groups		
SAP-System		
B SharePoint 2010		
B SharePoint Online		
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
		Konten mit Berechtigungen
		Zugriffsrechte: Alle Berechtigungen
		A Filter 2
		🖉 Benutzer 🖉 Gruppen 🥥 Kontakte 🥥 Computer
		Name 🔺 🔆
		Henry Armitage (8man-demo.onmicrosoft.com\h.armitage) 1
		Richard Pickman (8man-demo.onmicrosoft.com\r.pickman) 1
Bereit	^	8MAN-DEMO.LOCAL 👻 🗘 🛃 🧭 <neuester scan=""> 👻 🛈 🌁 Version: 7</neuester>

8MAN zeigt die Zugriffsberechtigungen.

6.1.9 Berechtigungssituation aus der Vergangenheit analysieren

Hintergrund / Mehrwert

Nach Sicherheitsvorfällen empfiehlt sich ein Blick auf die Berechtigungssituation aus der Vergangenheit. Wer hatte Zugriff und wer ist aus systemischer Sicht entlastet?

Mit 8MAN können Sie alte Scans abrufen und im gewohnten "Look and Feel" die Situation zum Zeitpunkt der Erhebung im Exchange nachvollziehen.

Der Prozess in einzelnen Schritten



8MAN 😧 Fi ¢ A Sie **Berechtigungs-Analyse** Dokumentation & Reporte 🗗 vSphere Reportübersicht
Active Directory Wo haben Benutzer/Gruppen Zugriff? Wer hat ein Zugriffsrecht? Wer hat wo Zugriff? Benutzer und Gruppen (Kerberos, Last logon) Wo hat ein Benutzer/Gruppe Inaktive Konten Zugriff? **Benutzer-Verwaltung** Konto-Details Fileserver Lokale Konten Fileserver Alle 'Authentifizierten Benutzer' Mitarbeiter von Managerr Verzeichnis-Berechtigungen bearbeiten Berechtigungen OU Mitglieder und Gruppenzugehörigkeiten Alle Besitzer nicht Administrator Alle direkt berechtigten Benutzer 🛃 Exchange Alle 'Jeder' Berechtigungen Sicherheits-Überwachung Berechtigungsdifferenz-Report Exchange Postfach-Berechtigungen 🖧 Active Directory Alarme verwalten Berechtigungsgruppen AD Logga Report Unaufgelöste SIDs 2 Fileserver • Wer hat wo Zugriff auf Dateizugriffe Fileserver? (CSV) FS Logga Berechtigungsverlauf Wo haben Mitarbeiter eines Managers Zugriff (Fileserver)? Hat ein unerlaubter Zugriff stattgefunden (SoD) Wo haben Änderungen stattgefunden? **Report-Konfiguration** 🗘 🖪 🞯 04

Wählen Sie das Scandatum, welches Sie interessiert.

Die Warnmeldung und der orange Rahmen signalisieren, dass Sie sich in der Vergangenheit bewegen.

6.2 Documentation & Reporting

6.2.1 Wer hat wo Zugriff?

Hintergrund / Mehrwert

Führungskräfte wissen am besten, wer worauf Zugriff haben sollte. Insbesondere für öffentliche Exchange Ordner und Postfächer muss vollständig Transparenz bestehen. Der Report "Wer hat wo Zugriff?" bietet eine Übersicht über alle Personen und deren Rechte auf öffentliche Ordner. Darüber hinaus wird das sicherheitskritische Recht "Senden als" auf Postfächern angezeigt.

Der Prozess in einzelnen Schritten



- 1. Wählen Sie "Ressourcen".
- Rechtsklicken Sie einen oder alle öffentlichen Ordner. Wählen Sie im Kontextmenü "Report: Wer hat wo Zugriff?".

- 8MAN 0 Wer hat wo Zugriff? Wer hat wo Zugriff Report-Konfigurati Pfade 💽 🏝 O Alle öffentlichen Ordner 🔹 💿 🕨 💿 Ebenen unterhalb der gewä Zaige Namen von Purnose Group an wenn definier Detail e Ö Filter Gruppen-Einstellunger Optionen mat ist PDF
 - 1. Geben Sie dem Report einen Titel und fügen Sie einen Kommentar hinzu.
 - 2. Definieren Sie den Umfang des Reports. Zur Komplexitätsreduktion empfehlen wir im Bereich "Gruppen-Einstellungen" im Auswahlmenü "Benutzeransicht" zu wählen.
 - 3. Legen Sie verschiedene Ausgabeoptionen fest.
 - 4. Starten Sie die Erstellung des Reports.

B 📀 ·

6.2.2 Postfachberechtigungen identifizieren

Hintergrund / Mehrwert

8MAN erzeugt Reporte, in denen die Postfach-Berechtigungen angezeigt werden. Dazu zählen:

- Postfachverzeichnisse mit ihren Berechtigungen
- Eigenschaften (Postfachgrößen)
- Stellvertreter für Postfächer
- Abwesenheitsnotizen

Sicherheitsrelevant sind insbesondere die Postfachverzeichnisse mit ihren Berechtigungen. Bei diesen finden sich in der Praxis häufig Überberechtigungen. Da in den Ordnern sensible E-Mails liegen können, muss hier ein Transparenz geschaffen werden.

Weiterführende Services

Die sicherheitskritischen "Senden als" - Berechtigungen werden im Report <u>"Wer hat wo Zugriff?"</u> dargestellt.

Der Prozess in einzelnen Schritten



- 1. Wählen Sie "Start".
- 2. Klicken Sie auf "Exchange Postfach-Berechtigungen".

- 1. Geben Sie dem Report einen Titel und fügen Sie einen Kommentar hinzu.
- 2. Definieren Sie den Umfang des Reports.
- 3. Legen Sie verschiedene Ausgabeoptionen fest.
- 4. Starten Sie die Erstellung des Reports.



6.3 User Provisioning

6.3.1 Ein Postfach anlegen

Hintergrund / Mehrwert

Verfügen Sie über den 8MATE for Exchange, können Sie Postfächer über 8MAN aktivieren.

Der Prozess in einzelnen Schritten



- 1. Suchen Sie den gewünschten Benutzer oder eine Verteilergruppe vom Typ Universell.
- 2. Rechtsklicken Sie den Account, z. B. in der Accounts-Ansicht.
- 3. Klicken Sie im Kontextmenü auf "Postfach aktivieren". Die Option ist nur sichtbar, wenn noch kein Postfach vorhanden ist.



- 1. Legen Sie Exchange Optionen fest.
- 2. Sie müssen einen Kommentar eingeben, z. B. eine Ticketnummer..
- 3. Starten Sie das Erstellen des Postfachs.

6.3.2 Berechtigungen auf Postfächer ändern

Hintergrund / Mehrwert

Der 8MATE Exchange zeigt die Zugriffsrechte auf Postfächer in der Ressource-Ansicht. Unterschieden wird zwischen "Besitzer", "Vollzugriff", "Berechtigungen lesen" und "Administrieren".

Darüber hinaus können Sie einzelnen Nutzern "Vollzugriff", "Senden als", "Senden im Auftrag von" und "Empfangen als" Berechtigungen vergeben.

Der Prozess in einzelnen Schritten



Nutzen Sie die Suche, um das gewünschte Postfach zu finden.

8MAN	Such	е		\$	🚢 cradmin 👻
🖨 Start 💩 Ressource	en 🖻 Berechtigungen 🖧				
Ressourcen			\$	🖂 Kraut, Heide	Report -
Ressourcen-Filter erste Ebene			2	Heldekraut@oman-demo.local	
	vollständiger Pfad Beschreit	oung Berechtigungen Verze	eichnisgröße	Zugriffsberechtigung Eigenschaften	
Active Directory			^	Datenbank Walibbis	08 💽 4
Fileserver				^ № Zugrimsberechtigungen	æ 🕖 🏘
SharePoint				<u>D</u>	5
🕀 Exchange				als als iff	trie
🗠 🗄 🔂 8man-demo.onmicrosoft.com			_	fan Cchti	siui
	cal			Serie Series Serie	- Maria
→ ···· Alle öffentlichen Ordner	1		_	B Alle Berechtigungen	
Postfächer					
😳 🖽 (ohne Kategorie)	Postfächer ohn	e Kategorii	_	THE BOOMAN ALCOST	1
Aber - Dich				T B Organisations-Admins (8	1
Diener - Iger			_	Cradmin (8man-demo\cr	
inren - Urak	D' 0 111 /00	-		🕀 🕮 Organization Manageme	1
Biscoverysuchpositach	Examination Control of	16	42 M/R	🍰 NT-AUTORITÄT\SYSTEM	
Mark	Markilbran@9man-demo.local	16	42 MB	🕹 NT-AUTORITÄT\NETZWE	
Milling Mark	Markibse@8man-demo.local	15	42 MB	🐣 Public Folder Manageme 🗸	
A Information Ingo	IngoInformation@8man-de-	16	42 MB	🐣 Delegated Setup (8man 🗸	
Jozefak, Josef	JosefJozefak@8man-demo.l	17	50 MB	🖅 🗄 🕮 Exchange Servers (8man 🗸	
📇 Juana, Marie	MarieJuana@8man-demo.lo	16	42 MB	¹ ⊞ 🕮 Exchange Trusted Subsys	\sim
📇 Ka. Ede	EdeKa@8man-demo.local	16	42 MB		
📇 Ka, Eric	Report: Wer hat wo Zugriff?	16	42 MB	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
📇 Käse, Chester	Berechtigungen ändern	16	42 MB	Konten mit Berechtigungen	
····· 📇 Kleber, Klaus	E Mail Adverser bracksiter	16	42 MB		
📇 Knecht, Steve L.	S e via a construction de la construction	16	42 MB	Zugriffsrechte: Alle Berechtigungen	
📇 Komm Ma, Mike	Postfach- und E-Mail-Größe bearbeiten	16	42 MB	🖉 Filter	27
📇 Kontakt, Kain	Abwesenheitsstatus bearbeiten	15	42 MB	Benutzer Ø Gruppen Ø Kontakte Ø Computer	
📇 Kopf, Karl	Öffen Laabuch	16	42 MB		
📇 Korn, Klara 🕌	g onne cogouch	18	53 MB	Name 🔺 🔆	
🖂 Kraut Frika	Als Pfad kopieren	16	42 MB	Administrator (8man-demo\Administrator) 4 🕰	~
- 🗠 Kraut, Heide	neaction women actions.	16	42 MB	🗣 📴 Arbeit, Andi (8man-demo\Andi Arbeit) 2 🛆	
🚟 📴 Kreuz, Andreas	AndreasKreuz@8man-demo	17 🛛 🕄	50 MB	Becher, Joe Kurt (8man-demo\Joe Kurt Becher) 2 🕰	
🖵 🖾 Krise, Christiane	ChristianeKrise@8man-dem	13 * 🛄 🛛 🖓 👒	17 MB	Burg, Johannes (8man-demo\Johannes Burg) 2 A	
📇 🔯 Kutta, Karl	KarlKutta@8man-demo.local	16 🗥	42 MB	Clean - Admin (8man-demo\Clean - Admin) 2 🙆	
: 2000 Lang Ellen	Fileni ann@8man-demo.local	ih	42 MB	radmin (8man-demo\cradmin) 8 🕰	*

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Postfach und wählen "Berechtigungen ändern..." im Kontextmenü.

- **8MAN** Suche ۰ essource > Exc Kraut, Heide Als Pfad k Vollzugriff Senden als Empfangen als Senden im Auftrag von Name ▲ 은 NT-AUTORI 윤 ♣ Du, Peer (8n A NT-AUTORITÄT Sonstige Berechtigunge Wechsel zur horizontalen Anzeig
- 1. Nutzen Sie die Suche, um den gewünschten Account zu finden. In den Suchoptionen (Zahnrad) muss die Option "Exchange Account" aktiviert sein.
- 2. Ziehen Sie den Account per Drag&Drop auf eine Berechtigungsspalte.
- 3. Klicken Sie auf "Anwenden".



- 1. Sie müssen einen Kommentar eingeben, z. B. eine Ticketnummer.
- 2. Starten Sie die Berechtigungsänderung.

6.3.3 Abwesenheitsnotizen ändern

Hintergrund / Mehrwert

Mit 8MAN kann der Helpdesk Abwesenheitsnotizen für Mitarbeiter einstellen. Der Zugriff auf Postfachinhalte bleibt dem Servicedesk Mitarbeiter verwehrt.

Der Prozess in einzelnen Schritten



Benutzen Sie die Suche, um das gewünschte Postfach zu finden.



Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Postfach und wählen "Abwesenheitsstatus bearbeiten" im Kontextmenü. 8MAN

1. Legen Sie die Abwesenheitseinstellungen fest.

- 2. Sie müssen einen Kommentar eingeben, z. B. eine Ticketnummer.
- 3. Starten Sie die Ausführung.

	Suche	
🖨 Start 💩 Ressourcen 🖃] Berechtigungen 👶 Accounts 🔞 Dashboard 🗹 Mehrfachauswahl	
Ressourcen	Abwesenheit ×	
Ressourcen-Filter erste Ebene	Istandiger	local enschuften
Active Directory Billesorve SharePoint Dechange Bochange	S Ich bin abwesend Von Denntag, 8. November 2016 01:00 bis Dienstag, 15. November 2015 01:00 ¥ Eine Arbend mit der folgeseden Nachricht einmal an jeden Absender innerhalb meiner Organisation senden Dohowner K U 에 에 다 다 문화되는 프로 Ich bin krank.	anden Alexandre
···문종 Aber - Dich ···문종 Diener - Iger 니용 Ihren - Orak ····································	Interne Nachricht	se (II
A Intern. Frank Franklin All Intern. Mark Mark Marklin	EndEmand eDE eDE eDE eDE eDE eDE eDE eDE eDE eDE	rram v v gene v v natrus v v natrus v v adays v v
Ka, Frie Frickag Kise, Checker Checker Kise, Klause Klauskie	Riman, dem Externe Nachricht Nach Stand Anmeldung Riman-demokcradmin	ungen
Konnakt, Kain Kankart, Kain Kontakt, Kain Kankart, Kain Kankart, Kain Kankart, Kain Kankart, Kain Kankart, Kain	Analyzinne 2 Analyzinne 2 Giffmanozi Status der Anderung:	n 🕑 Kontakte 🔍 Computer
Kraut, Erika ErikaKra Kraut, Heide Heide Kr Bill Kreuz, Andreas Andreas Kreuz, Andreas Christiane	unt@Omains mint@Wanderm	m/Administrator) 4 (b) amo/Andi Arbeit) 2 (b) an demo/Voo Kurt Bocher) 2 (b) m-demu/Vohrame, Bang) 2 (b)
🗠 🖾 🖉 Kuffa, Karl Karlkuff	agaman-demolocal in Al MR PT Clean Admin (Bman ho@Dman-demolocal 16 - 12 MD Pt Clean Admin (Bman demoloc	a demo∖Clean Admin) 2.00. radmin) 8.ô. ⊻.
Bereit	8MAN-DEMO.LOCAL 👻 💮	🗈 🥝 <neuester scan=""> 🔧 🛈 📥 Version: 7.</neuester>

6.3.4 Postfachgrößen ändern

Hintergrund / Mehrwert

Ein häufig auftretender Task für den Helpdesk ist die Anpassung der Postfachgröße. Deshalb erlaubt 8MAN die Anpassungen schnell vorzunehmen.

Der Prozess in einzelnen Schritten



Benutzen Sie die Suche, um das gewünschte Postfach zu finden.



Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Postfach und wählen "Postfach- und E-Mail-Größe bearbeiten" im Kontextmenü.



- 1. Klicken Sie auf "Anpassen", um die Postfachgrößen genau einzustellen.
- 2. Stellen Sie schnell 1 GB zusätzlichen Speicherplatz zur Verfügung. Die <u>Schrittweite</u> kann in der Konfiguration angepasst werden.
- Klicken Sie auf das Stift-Symbol, um die maximalen E-Mail-Größen einzustellen.
- 4. Sie müssen einen Kommentar eingeben, z. B. die Ticketnummer.
- 5. Starten Sie die Ausführung.



6.3.5 E-Mail-Adressen bearbeiten

Hintergrund / Mehrwert

Mit 8MAN können Sie Postfächern, Verteilergruppen und Kontakten weitere E-Mail-Adressen zuordnen bzw. bestehende löschen oder ändern. Der Prozess wird automatisch dokumentiert.

Der Prozess in einzelnen Schritten



Benutzen Sie die Suche, um das gewünschte Postfach zu finden.



Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Postfach und wählen "E-Mail-Adressen bearbeiten..." im Kontextmenü.

- 1. Fügen Sie eine E-Mail-Adresse hinzu oder löschen Sie eine bereits vorhandene.
- 2. Wählen Sie die primäre E-Mail-Adresse.
- 3. Doppelklicken Sie in das Feld, um eine Adresse zu ändern oder einzugeben.
- 4. Sie müssen einen Kommentar eingeben, z. B. die Ticketnummer.
- 5. Starten Sie die Ausführung der E-Mail-Adressänderung.

	9				
sourcen				🖂 Kraut, Heide	
			2	HeideKraut@8man-demo.local	
	E-Mail-Adressen bearbeite	n		X	
ctive Directory	🙇 Kraut, Heide				æ 🍋 .
arePoint	HeideKraut@8man-demo.local				g 2
change	E-Mail-Adressen				istrie
sinan-demo.onimicrosorc.co					erech 1 lese dimin
🖲 🛅 Alle öffentlichen Ordner	Protokoll Primare Adresse	t Heide@8man_demo.local	Wert		5 m D < r
Postfächer	smtp Heid	leKraut@8man-demo.com			
	smtp 🗌 Heid	leKraut@8man-demo.de			
···⊞ 📇 Aber - Dich	SMTP 🗹 Hei	deKraut@8man-demo.local			
Diener - Iger	- H.K	aut@8man-demo.local			
	smtp				> 1
Biscoverysuchpose	SMTP				1
ihren Mark	sip				\checkmark
A linse Mark	SIP				\checkmark
🖾 Intormation, Iogo					\sim
🖾 Jozetak, Joset					
🖾 Juana, Marie					\checkmark
🖾 Ka, Ede	Benutze Exchange E-Mail-Adress-Rich	tlinie.			
····· 🖾 Ka, Fric	Anmeldung 8man-demo\cradmin	4		5	
- Kase, Chester	Bitte einen Kommentar eintragen			Safart A	
Steries, Stars				27	
A Komm Ma Mike				Abbrechen	27
🖾 Kontakt, Kain					nputer
Kopt, Karl	Kari Koptigiliman+demo.local	10	47 MII		- market and a second s
📇 Korn, Klara	KlaraKom@8man-demo.local	18	53 MB	Name 🔺	*
🖾 Kraut, Erika	ErikaKraut@8man-demo.local	16	42 MB	Administrator (8man demo\Administrator)	14
📇 Kraut, Heide	HeideKraut@8man-demo.lo	16	42 MB	• Arbeit, Andi (8man-demo\Andi Arbeit)	2 🕰
🖾 🕎 Kreuz, Andreas	AndreasKreuz@8man-demo	1/ 😡	50 MR	😻 🔄 Becher, Joe Kurt (8man demo\Joe Kurt Becher) :	2 🏠
🗢 🖾 Krise, Christiane	ChristianeKrise@8man-dem	13 🗐 🖾 🙅	17 MB	🕸 🖾 Burg, Johannes (8man-demo\Johannes Burg)	2 🕰
🖾 🔟 Kutta, Karl	KadKutta@Bman-demo.local	16 🛆	42 MB	Ing Clean Admin (8man demo\Clean Admin)	2 🛆
	filmeters @0	16	42.140 V	A	

6.3.6 Mitgliedschaften von Verteilergruppen bearbeiten

Hintergrund / Mehrwert

Mit 8MAN bearbeiten Sie einfach die Mitgliedschaften von Verteilergruppen. Dazu gehört das Hinzufügen oder Entfernen von Empfängern als auch die Verschachtelung mit anderen Gruppen (Eltern-Kind-Beziehungen). Der Prozess wird automatisch dokumentiert.

Der Prozess in einzelnen Schritten



Nutzen Sie die Suche, um die gewünschte Verteilergruppe zu finden.



- 1. Sie haben die gewünschte Gruppe im Fokus.
- 2. Rechtsklicken Sie auf die Gruppe und wählen "Ändern der Gruppenmitgliedschaften...".



- 1. Nutzen Sie die Suche, um einen Account zu finden. In den Suchoptionen (Zahnrad) muss die Option "Exchange Account" aktiviert sein.
- 2. Ziehen Sie den Account per Drag&Drop auf eine Spalte, um eine Mitgliedschaft zuzuweisen.
- 3. Mit der "Entfernen" Schaltfläche können Sie Mitgliedschaften beenden.
- 4. Sie müssen einen Kommentar eingeben, z. B. eine Ticketnummer.
- 5. Starten Sie die Änderung.

6.3.7 Berechtigungen auf Verteilergruppen bearbeiten

Hintergrund / Mehrwert

Mit 8MAN ändern Sie schnell, wer über welchen Verteiler E-Mails verschicken kann. Der Prozess wird automatisch dokumentiert.

Relevant sind die beiden Fälle "Senden als" und "Senden im Auftrag von":

Der Erstgenannte ist besonders brisant, weil nicht ersichtlich ist, wer tatsächlich die Mail verschickt hat.

Bei "Senden im Auftrag von" ist z. B. der Sekretär / die Sekretärin, die im Auftrag versendet, für den Empfänger erkennbar.

Der Prozess in einzelnen Schritten





Rechtsklicken Sie auf die gewünschte Verteilergruppe und wählen "Berechtigungen ändern..." im Kontextmenü.



- 1. Nutzen Sie die Suche, um einen Account zu finden. In den Suchoptionen (Zahnrad) muss die Option "Exchange Account" aktiviert sein.
- 2. Ziehen Sie den Account auf eine Zugriffspalte, um eine Berechtigung zuzuweisen.
- 3. Selektieren Sie einen Eintrag und klicken auf "Entfernen" im Kontextmenü, um eine Berechtigung zu entziehen.
- 4. Klicken Sie auf "Anwenden".



- 1. Sie müssen einen Kommentar eingeben.
- 2. Starten Sie die Berechtigungsänderung.

6.3.8 Moderation von Verteilergruppen ändern

Hintergrund / Mehrwert

Mit 8MAN können Sie schnell die Moderation von Verteilergruppen ändern. Der Prozesse wird automatisch dokumentiert.

Sind keine Moderatoren mit spezifischen Freigaberechten nominiert, ist der Manager einziger Moderator.

Weiterführende Services

Eigenschaften von Verteilergruppen anzeigen Manager von Verteilergruppen ändern

Die Änderung funktioniert auch bei dynamischen Exchange-Gruppen.

Der Prozess in einzelnen Schritten



Nutzen Sie die Suche, um die gewünschte Verteilergruppe zu finden.

- 1. Sie haben die gewünschte Gruppe im Fokus.
- 2. Rechtsklicken Sie auf die Gruppe und wählen "Moderation bearbeiten...".





- 1. Aktivieren oder Deaktivieren Sie die Moderation der Verteilergruppe.
- 2. Nutzen Sie die Suche, um Accounts zu finden. In den Suchoptionen (Zahnrad) muss die Option "Exchange Account" aktiviert sein.
- 3. Mit Drag&Drop können Sie Accounts auf die Spalte "Moderatoren" oder "Absender ohne Moderation" (Whitelist) ziehen.
- 4. Legen Sie fest, wie mit abgelehnten Nachrichten verfahren wird.
- 5. Sie müssen einen Kommentar eingeben, z. B. eine Ticketnummer.
- 6. Starten Sie die Ausführung.

6.3.9 Manager von Verteilergruppen ändern

Hintergrund / Mehrwert

Mit 8MAN können Sie schnell die Manager von Verteilergruppen ändern. Der Prozess wird automatisch dokumentiert.

Manager sind im Standard die einzigen, die Verteilerguppen außerhalb von 8MAN konfigurieren dürfen, z. B. im Exchange Admin Center.

Die Änderung funktioniert auch bei dynamischen Exchange-Gruppen.

Weiterführende Services

Eigenschaften von Verteilergruppen anzeigen Moderation von Verteilergruppen ändern

Der Prozess in einzelnen Schritten



Nutzen Sie die Suche, um die gewünschte Verteilergruppe zu finden.

- 1. Sie haben die gewünschte Gruppe im Fokus.
- 2. Rechtsklicken Sie auf die Gruppe und wählen "Manager bearbeiten...".





- Nutzen Sie die Suche, um Accounts zu finden. In den Suchoptionen (Zahnrad) muss die Option "Exchange Account" aktiviert sein.
- 2. Ziehen Sie per Drag&Drop Accounts auf die rechte Spalte. Bei dynamischen Verteilergruppen kann im Gegensatz zu Verteilergruppen maximal nur ein Manager existieren.
- 3. Sie können Accounts entfernen.
- 4. Sie müssen einen Kommentar eingeben, z. B. eine Ticketnummer.
- 5. Starten Sie die Ausführung.

6.3.10 Kontakte erstellen und löschen

Hintergrund / Mehrwert

Mit 8MAN können Sie dokumentiert Kontakte anlegen und schnell verwalten, z. B. zu Verteilergruppen hinzufügen.

Weiterführende Services

Mitgliedschaften von Verteilergruppen bearbeiten

Der Prozess in einzelnen Schritten



- 1. Wählen Sie "Start".
- Klicken Sie auf "Ein neues Benutzerkonto oder Gruppe anlegen".



Wählen Sie ein Template zum Erzeugen eines Kontakts aus.

8MAN liefert ein Beispieltemplate für die Anlage von Kontakten. Sie müssen dieses Template anpassen, bevor Sie es verwenden können. Siehe dazu Handbuch Vorlagen anpassen.

8MAN legt Kontakte mittels Exchange-Powershell-Verbindung an. Eine Lizenz für den 8MATE für Exchange ist erforderlich.

- 1. Geben Sie eine OU an.
- 2. Geben Sie Namen und E-Mail-Adressen an.
- 3. Sie müssen einen Kommentar eingeben.
- 4. Starten Sie die Ausführung.





- 1. Nutzen Sie die Suche, um einen Kontakt zu finden.
- 2. Klicken Sie auf das Suchergebnis.

8MAN Suche ۵ 4 숨 Start 🛛 💩 Ressourcen 🖃 Berechtigungen & Accounts @ Dashboard 🗷 Mehrfachausv Scanvergleich ← → 🖓 🔣 😐 Exter Elterr Graph \land Filter Name * Nam Wert Externer Bera CN=Externer Berate Externer Berater me (RDM b1edfa84-5a7b-46b0-b203-fa902 Obiekt-GUID Berater CN=Users.DC=8man-demo.DC=I Zeige in der Ressourcen-Ansicht..
Zeige die Zugriffsberechtigungen 🙀 Report: Wo haben Ben Report: Konto-Details 🇞 Ändern der Gruppen 🐴 Ein neues Bei * Merkzettel hinz Als Pfad kopier ✓ Baun 8MAN-DEMO.LOCAL - 🗘 🖉 <Neuester Scan> - 🛈 Bereit -Mp-



- 1. 8MAN wechselt in die Accounts-Ansicht.
- 2. Rechtsklicken Sie den Kontakt.
- 3. Wählen Sie Konto löschen.

- 1. 8MAN zeigt den zu löschenden Kontakt.
- 2. 8MAN zeigt die Anmeldung, mit welcher der Kontakt gelöscht wird. Geben Sie bei Bedarf andere Anmeldeinformationen an.
- 3. Sie müssen einen Kommentar eingeben.
- 4. Starten Sie die Ausführung.

Für das Löschen von Kontakten benötigen Sie keine Exchange-Lizenz.

7 Den 8MAN Support kontaktieren

Sie erreichen unseren Support

per Telefon +49 30 390 6345-99 Montag bis Freitag von 9.00 bis 17.00 Uhr.

per E-Mail support@8man.com

per Website

https://susi.8man.com

Sie starten auf der Website mit einer Selbstregistrierung. Nach Abschluss können Sie die öffentlich zugänglichen Inhalte sehen.

Nach der Registrierung werden Sie durch unseren Support einer Berechtigungsebene zugeordnet. Erst dann können Sie nicht-öffentliche Inhalte sehen und das Ticketsystem nutzen.

Dieser Vorgang kann etwas Zeit in Anspruch nehmen.

8MAN

8 Haftungsausschluss

Die in diesem Dokument gemachten Angaben können sich jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern und gelten als nicht rechtsverbindlich.

Die beschriebene Software 8MAN wird von Protected Networks im Rahmen einer Nutzungsvereinbarung zur Verfügung gestellt und darf nur in Übereinstimmung mit dieser Vereinbarung eingesetzt werden.

Dieses Dokument darf ohne die vorherige schriftliche Erlaubnis von Protected Networks weder ganz noch teilweise in irgendeiner Form reproduziert, übermittelt oder übersetzt werden, sei es elektronisch, mechanisch, manuell oder optisch.

Dieses Dokument ist in einer Einheit zu denen auf der Website von Protected Networks veröffentlichten rechtlichen Hinweisen AGB, EULA und der Datenschutzerklärung zu sehen.

Urheberrecht

8MAN ist eine geschützte Bezeichnung für ein Programm und die entsprechenden Dokumente, dessen Urheberrechte bei Protected Networks GmbH liegen.

Marken und geschäftliche Bezeichnungen sind – auch ohne besondere Kennzeichnung – Eigentum des jeweiligen Markeninhabers.

Protected Networks GmbH Alt-Moabit 73 10555 Berlin

+49 30 390 63 45 - 0 www.protected-networks.com www.8man.com
9 Software-Lizenzvereinbarungen

- Json.net, © 2006-2014 Microsoft, <u>https://json.codeplex.com/license</u>
- JSON.NET Copyright (c) 2007 James Newton-King <u>https://github.com/JamesNK/Newtonsoft.Json/blob/master/LICENSE.md</u>
- Irony Copyright (c) 2011 Roman Ivantsov http://irony.codeplex.com/license
- Jint Copyright (c) 2011 Sebastien Ros http://jint.codeplex.com/license
- #ziplib 0.85.5.452, © 2001-2012 IC#Code, http://www.icsharpcode.net/opensource/sharpziplib/
- PDFsharp 1.33.2882.0, © 2005-2012 empira Software GmbH, Troisdorf (Germany), http://www.pdfsharp.net/PDFsharp_License.ashx
- JetBrains Annotations, © 2007-2012 JetBrains, http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0
- Microsoft Windows Driver Development Kit, © Microsoft, EULA, installed on the computer on which the FS Logga for Windows file servers is installed: C:\Program Files\protected-networks.com\8MAN\driver (Usage only for FS Logga for Windows file server)
- NetApp Manageability SDK, © 2013 NetApp, <u>https://communities.netapp.com/docs/DOC-1152</u> (Usage only for FS Logga for NetApp Fileserver)
- WPF Shell Integration Library 3.0.50506.1, © 2008 Microsoft Corporation , <u>http://archive.msdn.microsoft.com/WPFShell/Project/License.aspx</u>
- WPF Toolkit Library 3.5.50211.1, © Microsoft 2006-2013, <u>http://wpf.codeplex.com/license</u>
- WpfAnimatedGif, © Copyright 2012-2017 Thomas Levesque, <u>https://github.com/XamlAnimatedGif/WpfAnimatedGif/blob/master/LICENSE.txt</u>
- Bootstrap, © 2011-2016 Twitter, Inc, <u>https://github.com/twbs/bootstrap/blob/master/LICENSE</u>
- jQuery, © 2016 The jQuery Foundation, <u>https://jquery.org/license</u>
- jquery.cookie, © 2014 Klaus Hartl, <u>https://github.com/carhartl/jquery-cookie/blob/master/MIT-LICENSE.txt</u>
- jquery-tablesort, © 2013 Kyle Fox, https://github.com/kylefox/jquery-tablesort/blob/master/LICENSE
- LoadingDots, © 2011 John Nelson, <u>http://johncoder.com</u>
- easyModal.js, © 2012 Flavius Matis, https://github.com/flaviusmatis/easyModal.js/blob/master/LICENSE.txt
- jsTimezoneDetect, © 2012 Jon Nylander
 <u>https://bitbucket.org/pellepim/jstimezonedetect/src/f9e3e30e1e1f53dd27cd0f73eb51a7e7caf7b378/LICENCE.txt?</u>
 <u>at=defaultjquery-tablesort</u>
- Sammy.js, © 2008 Aaron Quint, Quirkey NYC, LLC <u>https://raw.githubusercontent.com/quirkey/sammy/master/LICENSE</u>
- Mustache.js, © 2009 Chris Wanstrath (Ruby), © 2010-2014 Jan Lehnardt (JavaScript) and © 2010-2015 The mustache.js community <u>https://github.com/janl/mustache.js/blob/master/LICENSE</u>
- Metro UI CSS 2.0, © 2012-2013 Sergey Pimenov, https://github.com/olton/Metro-UI-CSS/blob/master/LICENSE
- Underscore.js, © 2009-2016 Jeremy Ashkenas, DocumentCloud and Investigative Reporters & Editors <u>https://github.com/jashkenas/underscore/blob/master/LICENSE</u>
- Ractive.js, © 2012-15 Rich Harris and contributors, https://github.com/ractivejs/ractive/blob/dev/LICENSE.md
- RequireJS, © 2010-2015, The Dojo Foundation, https://github.com/jrburke/requirejs/blob/master/LICENSE
- typeahead.js, © 2013-2014 Twitter, Inc, <u>https://github.com/twitter/typeahead.js/blob/master/LICENSE</u>
- Select2, © 2012-2015 Kevin Brown, Igor Vaynberg, and Select2 contributors <u>https://github.com/select2/select2/blob/master/LICENSE.md</u>
- bootstrap-datepicker, © Copyright 2013 eternicode <u>https://github.com/eternicode/bootstrap-datepicker/blob/master/LICENSE</u>
- RabbitMQ, © Copyright 2007-2013 GoPivotal, https://www.rabbitmq.com/mpl.html

• EPPlus, JanKallman, <u>https://github.com/JanKallman/EPPlus/blob/master/LICENSE</u>